

## AVVIKELSERAPPORTERING

### Ängelholm Helsingborg Airport

1. Allmänt	1
1.1 syfte	1
1.2 Omfattning	1
1.3 Rapportörens åtgärder	2
2. Referens	2

## 1. Allmänt

### 1.1 Syfte

Syftet med avvikelserapportering är att säkerställa att händelser/avvikelse som inträffar på flygplatsen omhändertas så att de inte uppkommer på nytt. Rapportering skall med enkla rutiner ge:

- Snabb information om förhållanden som påverkat eller kan påverka flygsäkerheten eller flygplatstjänsten.
- Underlag för åtgärder avsedd till verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar.
- Underlag för åtgärder avsedda att höja flygsäkerheten och effektiviteten.

### 1.2 Omfattning

Avvikelse rapport skall **ofördröjligen** lämnas vid

- Händelse som medfört eller kunnat leda till störning i flygsäkerhet och tjänstbarhet eller i övrigt inneburit avvikelse från planlagd eller beordrad verksamhet.
- Funktionsfel hos materiel.
- Miljöolycka eller brott mot miljövillkor.
- Bristfällig eller felaktigt handlande av person.
- Annat förhållande som inverkat störande på flygplatstjänsten.

## 1.3 Rapportörens åtgärder

Flygplatspersonal som iakttar/upptäcker en störning/händelse/avvikelse, är skyldig att rapportera detta till Ängelholm Flygplats AB Avvikelse rapporteringssystem.

Följande Rapporteringsmöjligheter skall verksamma på Ängelholm Helsingborg Airport ha god kännedom om:

- [www.angelholmhelsingborgairport.se](http://www.angelholmhelsingborgairport.se)
- Klicka på "kontakta oss"
- Klicka på "Avvikelse rapport"

Endast en händelse får rapporteras på en och samma avvikelse rapport.

För att systematiskt ta hand om avvikelser använder flygplatsen en webblösning. Formuläret kommer du åt via länken ovan.

1. Fyll i formuläret i tillämpliga delar (Du kan vara anonym om Du så önskar)
2. När Du har fyllt i formuläret, klicka på knappen Spara och formuläret sänds automatiskt till registratörn
3. Din rapport registreras och sänds vidare till en handläggare
4. Handläggaren åtgärdar rapporten och bevakar ärendet tills det är avslutat och åtgärd vidtagen
5. Som rapportör får Du en återkoppling under ärendets handläggning
6. Om ärendet klassas som en flygsäkerhetsstörning eller störning mot luftfartsskyddet skickas en störningsrapport av flygplatsens flygsäkerhetskoordinator/säkerhetsansvarig till Transportstyrelsen

## 2. Referenslitteratur

Transportstyrelsens författningssamling (TSFS) 2010:122, 12§

Transportstyrelsens författningssamling (LFS) 2007:68